

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como de cualquier disposición en materia de protección de datos que resulte de aplicación, le proporcionamos a continuación información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad del Responsable	CYBERAND TECHNOLOGY, S.L.U. (en adelante, "Cyber&").
Domicilio	Av. Diagonal, 86, 08019, Barcelona, España
Dirección de correo electrónico	cybersecurity@cyberand.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, le informamos que en Cyber& tratamos los datos personales que nos facilita, mediante la complementación de los formularios de contacto de la Web, para las finalidades indicadas a continuación:

i. Envío de comunicaciones comerciales

Datos recabados	Nombre, correo electrónico y número de teléfono.
Finalidad	En el marco de su actividad promocional, Cyber& puede facilitarle recursos para el registro o suscripción a noticias o información comercial relacionada con la misma. Por ello, Cyber& le podrá enviar información sobre sus servicios y productos. Podrá ejercer su derecho a la oposición a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección cybersecurity@cyberand.com .

ii. Atención al cliente

Datos recabados	Nombre, correo electrónico y número de teléfono.
Finalidad	Contestar a las solicitudes de información que el usuario haya realizado por este medio.

iii. Canal de denuncias

Datos recabados	Nombre, correo electrónico y número de teléfono.
Finalidad	Gestionar la recepción de preocupaciones o constancia de hechos que se realicen por medio de este canal.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Cyber& se compromete a tratar sus datos personales mientras realmente sean útiles y necesarios para poder ofrecerle un servicio de calidad mediante su tratamiento. Por ello, Cyber& realizará todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de sus datos personales.

En particular, le informamos que sus datos personales serán conservados mediante las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos durante los siguientes plazos y, en cualquier caso, mientras no solicite su supresión:

FINALIDAD	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
Envío de comunicaciones comerciales (apartado 2.i)	Hasta que no ejerza su derecho de oposición a dicho tratamiento.
Atención al cliente (apartado 2.ii)	Mientras sean necesarios para atender a la solicitud que nos ha realizado.
Canal de denuncias (apartado 2.iii)	Durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y, en su caso, durante el tiempo que sea necesario para resolver dicha denuncia.

En cualquier caso, y aunque usted solicite la eliminación de sus datos personales, Cyber& tendrá derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las Autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base jurídica que constituye el tratamiento de sus datos personales varía en función de la finalidad del tratamiento de conformidad con el apartado 2 de la presente política:

FINALIDAD	BASE LEGITIMADORA
Envío de comunicaciones comerciales (apartado 2.i)	El consentimiento prestado por usted en el momento de que nos proporcione sus datos personales al contactar con Cyber&.
Atención al cliente (apartado 2.ii)	El consentimiento prestado por usted en el momento de que nos proporcione sus datos personales al contactar con Cyber&.
Canal de denuncias (apartado 2.iii)	La base legitimadora del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal, en particular, de conformidad con la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, salvo a proveedores que presten servicios para la correcta gestión de los servicios que le prestamos. Asimismo, Cyber& podrá comunicar sus datos personales a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales y cómo puede ejercerlos?

En cualquier momento, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Cyber& dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos puede dirigirse a nosotros mediante la remisión de una comunicación, adjuntando un documento que acredite su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar, a Cyber& en el domicilio más arriba indicado o enviando un correo electrónico a la dirección cybersecurity@cyberand.com.

Por último, le informamos que puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

7. Confidencialidad y medidas de seguridad aplicadas

Cyber& ha implementado todas las medidas de seguridad apropiadas con el fin de garantizar que no se produce ninguna pérdida, altercación, uso indebido o acceso no autorizado a los datos personales objeto de tratamiento. Cyber& revisa periódicamente las medidas de seguridad aplicadas con el fin de asegurar que son en todo momento adecuadas en relación con los tratamientos que realiza.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de internet no es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad de su información.

8. Contacta con Cyber&

Si tiene alguna consulta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros dirigiéndose al apartado "Contactar" de nuestra página web o enviando un correo electrónico a cybersecurity@cyberand.com.

Documento aprobado y firmado por:

Gonzalo Vigo

Socio de Cyberand Technology S.L.U.